

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**об оказании услуг**

г. Санкт-Петербург

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(фамилия имя отчество)

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью "АксельНейм"**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице **генерального директора Игнатьева Алексея Олеговича**, действующего на основании **Устава**, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг согласно Перечню предоставляемых услуг и Тарифов на услуги, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (именуемые Приложение 1 и Приложение 2 соответственно), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые ему услуги в размере и в сроки, соответствующие условиям настоящего Договора. Вид и количество услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, Заказчик определяет самостоятельно путем направления соответствующих Заказов Исполнителю в порядке, определенном настоящим Договором.

1.2. Услуги, поименованные в Приложении 1, предоставляются Заказчику Исполнителем на условиях, изложенных в Регламентах оказания соответствующих услуг, перечисленных в Приложении 1. Все Регламенты являются неотъемлемой частью настоящего Договора (приложениями к нему) и обязательны для исполнения Сторонами.

1.3. Настоящий Договор считается заключенным в следующих случаях:

1.3.1. после подписания Договора обеими Сторонами.

1.3.2. в случае поступления предварительной оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты.

Предварительная оплата за услуги производится Заказчиком со ссылкой на номер Договора, выданный Исполнителем после заполнения Заказчиком анкеты. Фактом поступления оплаты по настоящему Договору считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж из банка Исполнителя.

1.3.3. в случае передачи по инициативе Заказчика доменного имени или иных услуг на обслуживание к Исполнителю от иного Регистратора или иного лица (в том числе Исполнителя). Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться направленное в адрес Исполнителя письмо Заказчика о передаче услуг по установленной Исполнителем форме, либо соответствующий запрос Заказчика, направленный с паролем Заказчика посредством веб-интерфейса Исполнителя.

1.3.4. в случае передачи Заказчику от иного лица права администрирования доменного имени или иных услуг. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться направленное Заказчиком в адрес Исполнителя уведомление о приеме услуг по установленной Исполнителем форме.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные ими в договоре контактные адреса электронной почты (именуемые каналы связи). Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Исключение из этого правила составляет обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна.

2.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора – это электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами получателя. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля Заказчика.

2.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи.

2.4. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор и Приложения к нему, Исполнитель обязуется опубликовать указанные изменения на web-сервере Исполнителя по адресу [www.axelname.ru](http://www.axelname.ru).

2.5. Изменения, указанные в п.2.4, вступают в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента их опубликования.

2.6. В случае согласия Заказчика с изменениями, указанными в п.2.4, настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика – он обязуется оповестить об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу официальным письмом в простой письменной форме с уведомлением о вручении, в этом случае Исполнитель имеет право направить Заказчику уведомление о прекращении действия Договора по окончании срока его действия.

2.7. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений, Исполнитель имеет право направить Заказчику уведомление о прекращении действия Договора по окончании срока его действия. При этом услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты окончания срока действия Договора, оказываются Заказчику в рамках первоначальной редакции Договора.

2.8. Заказчик согласен с порядком изменения Регламентов оказания услуг, определенном в разделе 2 настоящего Договора. Регламенты и Приложения опубликованы на сервере Исполнителя по адресу [www.axelname.ru](http://www.axelname.ru). По желанию Заказчика, все Приложения к настоящему Договору могут быть оформлены Исполнителем в письменном виде.

2.9. В случае если условия, указанные в Приказе будут отличаться или противоречить условиям Регламента, то применяются условия Регламента.

### **3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Выполнять условия настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.1.3. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика, касающимся оказываемых Исполнителем услуг.

3.1.4. Уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении услуг, связанных с обслуживанием технических средств, путем опубликования информации на web-сервере Исполнителя в срок не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до момента наступления перерывов. При этом общая продолжительность возможных перерывов не может превышать 2 суток в течение одного календарного месяца.

#### **3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.

3.2.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.2.3. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и(или) разглашением Заказчиком выбранного им пароля.

3.2.4. Своевременно предоставлять достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

3.2.5. Самостоятельно нести все расходы, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги в Приложении 2 к настоящему Договору.

4.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер его Договора с Исполнителем.

4.4. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

4.5. Исполнитель, в соответствии с действующими тарифами на услуги, учитывает информацию о платежах Заказчика, а также потребленных Заказчиком услугах на Личном счете Договора Заказчика. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на Личный счет его Договора после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации его Личного счета при использовании индивидуального пароля по настоящему Договору.

4.6. Возврат остатка неиспользованных средств Заказчика производится при расторжении Договора безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке-резиденте РФ. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя.

По усмотрению Исполнителя, возврат неиспользованных средств может быть произведен в той же платежной системе, в которой поступил платёж.

При возврате неиспользованных средств может взиматься комиссия платежной системы или банка, в зависимости от условий договора между платежной системой (банком) и Исполнителем: как сумма комиссий за поступление и возврат средств, так и только комиссия за возврат средств. При возврате средств такая комиссия оплачивается за счет средств Заказчика.

4.7. Особенности порядка оплаты услуг содержатся в Регламентах оказания соответствующих услуг. При наличии таких особенностей, применяется порядок оплаты, указанный в Регламентах оказания услуг.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

6.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 90 (девяноста) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда

при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и прекращает свое действие по истечении шести месяцев со дня окончания срока действия последней оплаченной Заказчиком в рамках настоящего Договора услуги.

7.2. Если после окончания срока действия Договора или его расторжения в установленном порядке, Заказчик в течение 6 (шести) календарных месяцев не направил Исполнителю заявление с просьбой вернуть остаток неиспользованных Заказчиком денежных средств по Договору, указанные средства расходуются Исполнителем на проведение технических и иных действий, связанных с внесением соответствующих записей в базы данных.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

7.3.1. по инициативе любой из Сторон:

а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;

б) в случае, предусмотренном п. 6.4 настоящего Договора.

7.3.2. по инициативе Исполнителя:

а) при нарушении Заказчиком условий п.п. 3.2.1, 3.2.4. настоящего Договора;

б) при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;

в) в случае возврата денежных средств платежной системой, в отношении услуг уже исполненных Исполнителем в отношении Заказчика.

7.3.3. по инициативе Заказчика в любое время, при этом остаток неиспользованных Заказчиком по Договору денежных средств Исполнитель обязуется вернуть Заказчику при направлении Заказчиком соответствующего заявления, содержащего его банковские реквизиты.

7.3.4. По письменному соглашению Сторон.

7.3.5. В соответствии с п.2.6 настоящего Договора.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

8.2. Указанное в п.8.1. настоящего Договора положение не применяется:

а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;

б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

8.3. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

8.4. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

8.5. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение суда.

8.6. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

8.7. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

8.8. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.

8.9. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения

Договора.

8.10. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им Исполнителю посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, путем помещения ее Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой «общедоступна», будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах и доступна неопределенному кругу лиц. Перечень информации, обязательной для размещения и (или) размещаемой с согласия Заказчика, представлен в анкете для заключения договора, самом договоре и иных документах, опубликованных на web-сервере Исполнителя.

## 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Исполнитель:

Полное название организации:	Общество с ограниченной ответственностью «АксельНейм»
ИНН / КПП:	7820330947 / 782001001
Юридический адрес:	196608, Санкт-Петербург, г.Пушкин, Привокзальная площадь, д.2., лит.А., пом.4Н
Факт.адрес:	Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, д. 271, оф.828
Почтовый адрес:	192012, Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, д. 271, оф.828
Телефоны:	(812) 309-51-01; (499) 404-11-01
Е-mail для переписки:	info@axelname.ru
Сайт:	http://axelname.ru
Наименование банка:	АО "ТБАНК"
Расчетный счет:	40702810310000000741
БИК:	044525974
Корреспондентский счет:	30101810145250000974

### Заказчик:

Фамилия, имя, отчество:	
Паспорт:	
Почтовый адрес:	
Е-mail:	
Телефон:	

### От имени Исполнителя:

Генеральный директор ООО «АксельНейм»

### Заказчик:

\_\_\_\_\_ А.О.Игнатьев \_\_\_\_\_